



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRA PAZIŅOJUMS



Atbilstoši LR MK pieņemtajam lēmumam par ārkārtas situācijas izsludināšanu visā Latvijas Republikas teritorijā, lai ierobežotu COVID-19 izplatības risku un pakalpojuma saņemšana klientiem būtu maksimāli droša, SIA "Daugavpils ūdens" informē, ka

laika periodā no 2020.gada 9.novembra un līdz ārkārtas situācijas atcelšanai (vai līdz valdības īpašiem paziņojumiem) klientu pieņemšana klātienē (t.sk. norēķinu kases darbība) tiks veikta tikai pēc iepriekšējā pieraksta, zvanot pa tālr.62103020 (tehniskā nodaļa – 654 22552).

Klientu pieņemšanas laiks -

Darba dienās **no 8:00 līdz 16:30**, otrdien no 8:00 līdz 18:00 (*pusdienas pārtraukums no plkst. 12:00 līdz 12:30*).

! "Daugavpils ūdens" aicina klientus rūpīgi izvērtēt personīgo apmeklēšanas nepieciešamību un neapmeklēt uzņēmumu, ja ir aizdomas par saslimšanu vai ir bijis kontakts ar Covid-19 slimnieku.

Šajā periodā iedzīvotāji tiek aicināti maksimāli izmantot iespēju saņemt speciālistu konsultācijas attālināti:

- Klientu apkalpošanas centrs - tālr. 654 21568, 654 24761, klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- Tehniskā nodaļa – tālr.654 22552, kontakti@daugavpils.udens.lv;
- Avārijas dienests– tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija – tālr. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- Lietvedības sekretāre - tālr. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv



ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" !

В соответствии с принятыми решениями об объявлении чрезвычайного положения в Латвийской Республике, SIA "Daugavpils ūdens" информирует, что **с 9 ноября 2020 года и до отмены чрезвычайного положения (или до особых распоряжений правительства) очный прием клиентов в Центре обслуживания клиентов (включая прием наличных платежей в кассе предприятия), будет осуществляться только по предварительной записи по тел.62103020 (технический отдел – 654 22552).**

Время приема клиентов –

По рабочим дням с **8:00 до 16:30**, (вторник - 8:00 до 18:00, *обеденный перерыв с 12-00 до 12-30*)

! "Daugavpils ūdens" призывает клиентов тщательно оценить необходимость личного визита и не посещать предприятие при признаках заболевания или после контакта с больным COVID – 19.

В этот период жителям предлагается максимально использовать возможности получить консультации специалистов удаленно:

- Центр обслуживания клиентов - тел. 654 21568, 654 24761, klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- Технический отдел – тел.654 22552, kontakti@daugavpils.udens.lv;
- Аварийная служба – тел.654 24251 vai m.t. 2022991;
- Лаборатория контроля качества воды – тел. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- Секретарь - тел. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv

Visa aktuālā informācija – www.daugavpils.udens.lv