



## SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRA PAZIŅOJUMS



Atbilstoši LR MK 2021.g. 12.martā pieņemtajiem grozījumiem rīkojumā Nr.655 "[Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu](#)", lai ierobežotu COVID-19 izplatības risku un nodrošinātu noteiktos piesardzības pasākumus SIA "Daugavpils ūdens" informē, ka

**no 2021.gada 16.marta līdz 6.aprīlim tiek pārtraukta klientu pieņemšana klātienē uzņēmuma Klientu apkalpošanas centrā – Ūdensvada ielā 3 (ieskaitot uzņēmuma kases darbību)**

Šajā periodā iedzīvotāji tiek aicināti maksimāli izmantot iespēju saņemt speciālistu konsultācijas attālināti:

- Klientu apkalpošanas centrs - tālr. 654 21568, 654 24761, m.t.62103020, [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv);
- Tehniskā nodaļa – tālr.654 22552, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv);
- Avārijas dienests– tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija – tālr. 654 07523, [labor@daugavpils.udens.lv](mailto:labor@daugavpils.udens.lv);
- Lietvedības sekretāre - tālr. 654 44565, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)

**! Atgādinām, ka ĀS laikā dažāda veida iesniegumi vai pieteikumi pakalpojumu saņemšanai ir iesniedzami elektroniski (nosūtot aizpildītu un parakstītu ar drošu e-parakstu dokumentu uz [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv) ).**

**Parakstītus dokumentus papīra formātā var nosūtīt pa pastu (SIA "Daugavpils ūdens", Ūdensvada ielā 3, Daugavpils, Latvija, LV 5401) vai ievietot pastkastītē SIA "Daugavpils ūdens" caurlaides punktā Ūdensvada ielā 3 (pastkastīte tiek iztukšota reizi dienā).**

Visa aktuālā informācija un iesniegumu veidlapas ir pieejamas [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv)  
(Fiziskām vai Juridiskām personām/Klientu apkalpošanas centrs)



## ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" !

В соответствии с принятыми 12.03.2021. решениями КМ ЛР, чтобы предотвратить распространение вируса COVID-19 и обеспечить соблюдение установленных мер предосторожности, SIA "Daugavpils ūdens" информирует, что **с 16 марта по 6 апреля 2021 года прекращается очный прием клиентов в Центре обслуживания клиентов-ул.Уденсвада 3 (включая прием наличных платежей в кассе предприятия).**

В этот период жителям предлагается максимально использовать возможности получить консультации специалистов удаленно:

- Центр обслуживания клиентов - тел. 654 21568, 654 24761, [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv);
- Технический отдел – тел.654 22552, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv);
- Аварийная служба – тел.654 24251 vai m.t. 2022991;
- Лаборатория контроля качества воды – тел. 654 07523, [labor@daugavpils.udens.lv](mailto:labor@daugavpils.udens.lv);
- Секретарь - тел. 654 44565, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)

**! Напоминаем, что в период действия ЧС различного вида обращения и заявки на предоставление услуг можно подать в электронном виде (отправив заполненные и подписанные электронной подписью документы на [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv)).**

**Подписанные документы в бумажном формате можно оправить по почте (SIA "Daugavpils ūdens", Ūdensvada ielā 3, Daugavpils, Latvija, LV 5401) или оставить в почтовом ящике на проходной SIA "Daugavpils ūdens" по адресу Уденсвада 3 (корреспонденция выбирается и передается соответствующим специалистам ежедневно)**

Вся актуальная информация и бланки заявлений доступны на сайте предприятия – [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv)