



## SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRA PAZIŅOJUMS

**SIA "Daugavpils ūdens" paziņo, ka saistībā ar valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas pagarināšanu, līdz š.g. 7.februārim turpinās klientu apkalpošanu attālināta režīmā (norēķinu kase Klientu apkalpošanas centrā tiks slēgta).**

Šajā periodā iedzīvotāji tiek aicināti maksimāli izmantot iespēju saņemt speciālistu konsultācijas attālināti:

- Klientu apkalpošanas centrs - tālr. 654 21568, 654 24761, [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv);
- Tehniskā nodaļa – tālr.654 22552, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv);
- Avārijas dienests– tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija – tālr. 654 07523, [labor@daugavpils.udens.lv](mailto:labor@daugavpils.udens.lv);
- Lietvedības sekretāre - tālr. 654 44565, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)

**! Atgādinām, ka ĀS laikā dažāda veida iesniegumi vai pieteikumi pakalpojumu saņemšanai ir iesniedzami elektroniski (nosūtot aizpildītu un parakstītu ar drošu e-parakstu dokumentu uz [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv)).**

**Parakstītus dokumentus papīra formātā var nosūtīt pa pastu (SIA "Daugavpils ūdens", Ūdensvada ielā 3, Daugavpils, Latvija, LV 5401) vai ievietot pastkastītē SIA "Daugavpils ūdens" caurlaides punktā Ūdensvada ielā 3 (pastkastīte tiek iztukšota reizi dienā).**

Iesniegumu veidlapas :

- **PIETEIKUMS PAKALPOJUMU SAŅEMŠANAI ([ATVĒRT ŠEIT](#))**
- **DECENTRALIZĒTĀS KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS REĢISTRĀCIJAS IESNIEGUMS**
  - ✓ fiziskām personām ([ATVĒRT ŠEIT](#))
  - ✓ kopīpašniekiem (daudzīvokļu dzīvojamā māja) ([ATVĒRT ŠEIT](#))
  - ✓ juridiskām personām ([ATVĒRT ŠEIT](#))
- **IESNIEGUMS PAR LĪDZFINANSĒJUMA PIEŠKIRŠANU NEKUSTAMĀ ĪPAŠUMA PIESLĒGŠANAI CENTRALIZĒTAJAI ŪDENSĀPGĀDES UN/VAI KANALIZĀCIJAS SISTĒMAI ([ATVĒRT ŠEIT](#))**

Visa aktuālā informācija un iesniegumu veidlapas ir pieejamas [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv) (Fiziskām vai Juridiskām personām/Klientu apkalpošanas centrs)

## ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ SIA “DAUGAVPILS ŪDENS”

**SIA “Daugavpils ūdens” информирует, что в связи продлением режима чрезвычайной ситуации в ЛР, до 7 февраля 2021 года обслуживание клиентов продолжится в удаленном режиме (касса в Центре обслуживания клиентов будет закрыта)**

В этот период жителям предлагается максимально использовать возможности получить консультации специалистов удаленно:

- Центр обслуживания клиентов - тел. 654 21568, 654 24761, [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv);
- Технический отдел – тел.654 22552, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv);
- Аварийная служба – тел.654 24251 vai m.t. 2022991;
- Лаборатория контроля качества воды – тел. 654 07523, [labor@daugavpils.udens.lv](mailto:labor@daugavpils.udens.lv);
- Секретарь - тел. 654 44565, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)

**! Напоминаем, что в период действия ЧС различного вида обращения и заявки на предоставление услуг можно подать в электронном виде (отправив заполненные и подписанные электронной подписью документы на [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv)).**

**Подписанные документы в бумажном формате можно оправить по почте (SIA “Daugavpils ūdens”, Ūdensvada ielā 3,Daugavpils, Latvija, LV 5401) или оставить в почтовом ящике на проходной SIA “Daugavpils ūdens” по адресу Удесвада 3 (корреспонденция выбирается и передается соответствующим специалистам ежедневно )**

Вся актуальная информация и бланки заявлений доступны на сайте предприятия – [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv)