



PILSĒTAS IEDZĪVOTĀJU UZMANĪBAI!

ВНИМАНИЮ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА!



SIA “Daugavpils ūdens”, ņemot vērā daudzu klientu vēlmes un ievērojot visas Slimību profilakses un kontroles centra rekomendācijas un noteiktos piesardzības pasākumus, līdz š.g. 6.novembrim turpinās klientu pieņemšanu klātienē (t.sk. rēķinu apmaksu uzņēmuma kasē), **kas, lai samazinātu COVID-19 izplatības risku, tiks veikta tikai pēc iepriekšējā pieraksta, zvanot pa tālr.62103020**

Klientu pieņemšana tiek veikta SIA “Daugavpils ūdens” KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRĀ (Ūdensvada ielā 3 (2.stāvā), **darba dienās no 8:00 līdz 16:30, otrdien no 8:00 līdz 18:00** (*pusdienas pārtraukums no plkst.12:00 līdz 12:30*)).

! Vienlaikus, “Daugavpils ūdens” aicina klientus rūpīgi izvērtēt personīgo apmeklēšanas nepieciešamību, būt atbildīgiem pret apkārtējo cilvēku veselību un neapmeklēt uzņēmumu, ja ir aizdomas par saslimšanu vai ir bijis kontakts ar COVID -19 slimnieku.

Šajā periodā iedzīvotāji tiek aicināti maksimāli izmantot iespēju saņemt speciālistu konsultācijas attālināti:

- Klientu apkalpošanas centrs - tālr. 654 21568, 654 24761, klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- Tehniskā nodaļa – tālr.654 22552, kontakti@daugavpils.udens.lv;
- Avārijas dienests – tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija – tālr. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- Lietvedības sekretāre - tālr. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv

SIA “Daugavpils ūdens”, принимая во внимание многочисленные обращения клиентов, с соблюдением всех установленных мер предосторожности и рекомендаций Центра контроля и профилактики заболеваний по уменьшению риска заболевания COVID -19, **до 6 ноября 2020 года продолжит очный прием клиентов (включая прием наличных платежей в кассе предприятия), который по прежнему будет осуществляться только по предварительной записи по тел.62103020**

Прием клиентов проводится в ЦЕНТРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ “Daugavpils ūdens” (ул.Уденсвада 3 (2 этаж), по рабочим дням **с 8:00 до 16:30**, (вторник - 8:00 до 18:00, обеденный перерыв с 12-00 до 12-30).

! Одновременно “Daugavpils ūdens” призывает клиентов тщательно оценить необходимость личного визита, ответственно относиться к здоровью окружающих людей и не посещать предприятие при признаках заболевания или после контакта с больным COVID – 19.

В этот период жителям предлагается максимально использовать возможности получить консультации специалистов удаленно:

- Центр обслуживания клиентов - тел. 654 21568, 654 24761, klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- Технический отдел – тел.654 22552, kontakti@daugavpils.udens.lv;
- Аварийная служба – тел.654 24251 vai m.t. 2022991;
- Лаборатория контроля качества воды – тел. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- Секретарь - тел. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv