



## SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRA PAZIŅOJUMS



Atbilstoši LR MK pieņemtajam lēmumam par ārkārtējās situācijas atcelšanu visā Latvijas Republikas teritorijā un ņemot vērā daudzu klientu vēlmes, SIA "Daugavpils ūdens" informē, ka

**no 2022.gada 1.marta uzņēmuma Klientu apkalpošanas centrā (Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī) tiks atsākta klientu pieņemšana klātienē, t.sk. norēķinu kases darbība (bez Covid-19 sertifikāta, ievērojot visus piesardzības noteikumus)**

### Klientu pieņemšanas laiks -

Darba dienās **no 8:00 līdz 16:30**, otrdien no 8:00 līdz 18:00 (*pusdienas pārtraukums no plkst. 12:00 līdz 12:30*).

**!** SIA "Daugavpils ūdens" atgādina, ka apmeklētājiem ir jābūt piesardzīgiem un atbildīgiem – obligāti lietot sejas masku, ieturēt 2 metru distanci no citiem cilvēkiem, dezinficēt rokas un ievērot citus nosacījumus savai un apkārtējo drošībai. Lūdzam neapmeklēt uzņēmumu, ja ir aizdomas par saslimšanu vai ir bijis kontakts ar Covid-19 slimnieku.

**Vienlaikus aicinām klientus rūpīgi izvērtēt personīgās apmeklēšanas nepieciešamību un joprojām maksimāli izmantot iespēju saņemt speciālistu konsultācijas attālināti:**

- **Klientu apkalpošanas centrs** (ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un apmaksas noteikumi; Informācija par līgumu noslēgšanas kārtību; pašvaldības līdzfinansējuma saņemšanas kārtība pieslēgšanai ū/k tīkliem; decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistrācija utt. - tālr.654 21568, 654 24761, 62103020 [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv);
- **Tehniskā nodaļa** (tehnisko noteikumu izsniegšana un konsultācijas pievienošanai ūdensvada un kanalizācijas tīkliem) – tālr. 654 22552, 654 47818 [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv);
- **Dežurējošais dispečers** (operatīva informācija par remontdarbiem un avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos) – tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- **Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija** (dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana un to testēšana akreditētā laboratorijā) – tālr. 654 07523, [labor@daugavpils.udens.lv](mailto:labor@daugavpils.udens.lv);
- **Lietvedības sekretāre** - tālr. 654 44565, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)
- **Ūdensmērītāju grupa** (informācija par ūdensmērītāju uzstādīšanu un ekspluatāciju) – 654 23961;

**Visa aktuālā informācija un iesniegumu veidlapas - [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv)**



## ВНИМАНИЮ КЛИЕНТОВ SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” !

В соответствии с принятыми решениями об отмене чрезвычайного положения в Латвийской Республике и принимая во внимание многочисленные обращения клиентов SIA “Daugavpils ūdens” информирует, что **с 1 марта 2022 года возобновляется очный прием посетителей в Центре обслуживания клиентов (ул. Уденсвада 3, Даугавпилс), включая прием наличных платежей в кассе предприятия (без COVID сертификатов при соблюдении всех мер предосторожности).**

### **Время приема клиентов –**

По рабочим дням с **8:00 до 16:30**, (вторник - 8:00 до 18:00, *обеденный перерыв с 12-00 до 12-30*)

**!** SIA “Daugavpils ūdens” напоминает, что во время визита посетители обязательно должны использовать маску, соблюдать дистанцию, дезинфицировать руки и соблюдать другие условия для своей и чужой безопасности. Призываем не посещать предприятие при признаках заболевания или после контакта с больным COVID – 19.

**Одновременно просим тщательно оценить необходимость личного визита и продолжить максимально использовать возможность получить консультации специалистов удаленно:**

- Центр обслуживания клиентов - тел. 654 21568, 654 24761, 62103020  
[klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv);
- Технический отдел – тел.654 22552, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv);
- Аварийная и диспетчерская служба – тел.654 24251 или 20229913;
- Лаборатория контроля качества воды – тел. 654 07523, [labor@daugavpils.udens.lv](mailto:labor@daugavpils.udens.lv);
- Секретарь - тел. 654 44565, [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)
- Участок водомеров – тел. 654 23961;

**Дополнительная информация и бланки заявлений доступны на сайте “Daugavpils ūdens” – [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv)**