



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRA PAZIŅOJUMS

Pamatojoties uz LR valdības lēmumu un MK rīkojumu Nr. 720 "Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu",

SIA "Daugavpils ūdens" paziņo, ka līdz š.g. 28.februārim klientu apkalpošana klātienē (t.sk. arī norēķinu kases darbība) tiks veikta tikai pēc iepriekšēja pieraksta, zvanot pa tālr. 654 21568, 654 24761 vai 62103020.

Klientiem ir nepieciešams sadarbspējīgs Covid-19 sertifikāts un līdzī jābūt personu apliecinošam dokumentam (pase vai ID karte, kā arī transportlīdzekļa vadītāja, skolēna, studenta, pensionāra, izdienas pensijas saņēmēja apliecība).

! Apmeklējot Klientu apkalpošanas centru (Ūdensvada ielā 3, Dauagvpilī) apmeklētājiem ir jābūt piesardzīgiem un atbildīgiem un jāievēro visi valstī noteiktie piesardzības pasākumi. Nedrīkst apmeklēt klientu apkalpošanas centru, ja ir elpceļu slimības pazīmes, kā arī ja noteikta pašizolācija, mājas karantīna vai stingrā izolācija.

Tie apmeklētāji, kuriem nav derīga sadarbspējīga vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāta, SIA "Daugavpils ūdens" pakalpojumus arī turpmāk varēs saņemt neklātienē.

Dažāda veida iesniegumi vai pieteikumi pakalpojumu saņemšanai ir iesniedzami:

- **elektroniski (nosūtīt aizpildītu un parakstītu ar drošu e-parakstu dokumentu uz kontakti@daugavpils.udens.lv vai klientu.nodala@daugavpils.udens.lv**
- **nosūtīt pa pastu** (SIA "Daugavpils ūdens", Ūdensvada ielā 3, Dauagvpils, Latvija, LV 5401)
- **ievietojot dokumentus pastkastītē SIA "Daugavpils ūdens" caurlaides punktā Ūdensvada ielā 3 (pastkastīte tiek iztukšota reizi dienā).**

Aicinām arī izmantot iespēju saņemt speciālistu konsultācijas attālināti:

- **Klientu apkalpošanas centrs** (ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un apmaksas noteikumi; Informācija par līgumu noslēgšanas kārtību; pašvaldības līdzfinansējuma saņemšanas kārtība pieslēgšanai ūl tīkliem; decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistrācija utt. - tālr.654 21568, 654 24761, 62103020 klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- **Tehniskā nodaļa** (tehnisko noteikumu izsniegšana un konsultācijas pievienošanai ūdensvada un kanalizācijas tīkliem) – tālr.654 22552, 654 47818 kontakti@daugavpils.udens.lv;
- **Dežurējošais dispečers** (operatīva informācija par remontdarbiem un avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos) – tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- **Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija** (dzeramā ūdens, virzemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana un to testēšana akreditētā laboratorijā) – tālr. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- **Lietvedības sekretāre** - tālr. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv
- **Ūdensmērītāju grupa** (informācija par ūdensmērītāju uzstādīšanu, ekspluatāciju un verificēšanas termiņiem) – 654 23961;

Gadījumos, ja šajā periodā objektīvu iemeslu dēļ no kādiem uzņēmuma klientiem netiks saņemti maksājumi par sniegtiem pakalpojumiem, līdz ĀS beigām par tiem netiks aprēķināti maksājumu nokavējuma procenti.

Visa aktuālā informācija un iesniegumu veidlapas ir pieejamas www.daugavpils.udens.lv (sadaļās Fiziskām personām/Klientu apkalpošanas centrs vai Juridiskām personām/Klientu apkalpošanas centrs)