



No 2025.gada 1.jānvara rēķini papīra veidā kļūs ievērojami dārgāki: aicinām klientus apsvērt iespēju saņemt to elektroniski



SIA "Daugavpils ūdens" paziņo, ka sakarā ar VAS "Latvijas Pasts" jaunu tarifu stāšanos spēkā, sākot no 2025.gada 1.janvāra rēķinu piegādes maksa papīra veidā ar pasta starpniecību sastādīs 3,33 EUR ar PVN (1, 14 EUR ar PVN vietā) un tās izmaksas tiks ietvertas klienta rēķinā par nākamgad sniegtajiem ūdensapgādes un/vai kanalizācijas pakalpojumiem.

SIA "Daugavpils ūdens" aicina klientus apskatīt savus līgumus un tiem, kuri izvēlējušies saņemt rēķinus savā pastkastītē, vēlreiz novērtēt papīra rēķinu saņemšanas nepieciešamību un apsvērt iespēju saņemt to elektroniskā veidā (**tas ir bezmaksas pakalpojums**), tādējādi ievērojami samazinot savus izdevumus, jo dažos gadījumos rēķina piegādes maksa var pārsniegt ūdensapgādes vai kanalizācijas pakalpojumu izmaksas.

Lai mainītu esošo rēķina saņemšanas veidu un turpmāk bez maksas saņemtu rēķinus elektroniskā veidā, **lūdzam klientus rakstīt iesniegumu brīvā formā uz e-pastu klientu.nodala@daugavpils.udens.lv vai kontakti@daugavpils.udens.lv , norādot klienta identifikācijas informāciju** (klienta numuru un/vai līguma numuru *vai* Jūsu objekta adresi un klienta nosaukumu) **un e-pasta adresi, uz kuru turpmāk vēlaties saņemt rēķinus.**

Bez papildu maksas pieteikumu var iesniegt arī papīra veidā, ievietot to pastkastītē SIA "Daugavpils ūdens" caurlaides punktā vai personīgi apmeklējot SIA "Daugavpils ūdens" Klientu apkalpošanas centru (adrese - Ūdensvada ielā 3, Daugavpils, Latvija, LV 5401).

Jautājumu vai neskaidrību gadījumā jāsazinās ar SIA "Daugavpils ūdens" Klientu apkalpošanas centra operatoriem (tālr. **62103020, 654 21568, 654 24761**).