

## Обслуживание клиентов “Daugavpils ūdens” будет осуществляться удаленно до 12 мая 2020 года

В связи с объявлением КМ ЛР ([приказ №103 от 12.03.2020.](#)) и решением о продлении (приказ от 07.04.2020.) чрезвычайного положения в стране ЛР КМ из-за распространения Covid-19 SIA “Daugavpils ūdens” в целях безопасности до 12 мая 2020 года прекращает прием клиентов в очном режиме. Ограничения относятся к посещениям Центра обслуживания клиентов, Технического отдела, а также к личному приему специалистами и руководством предприятия.

В этот период жителям предлагается максимально использовать возможности электронного обслуживания на порталах [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv); [www.daugavpils.lv](http://www.daugavpils.lv) и [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv) и решать все вопросы удаленно, с использованием таких средств связи как телефон и электронная почта, а также отправлять письменные заявления по почте или оставлять в почтовом ящике, установленном на проходной предприятия.

### **Каналы связи со специалистами предприятия “Daugavpils ūdens”:**

- Юридический адрес - SIA “Daugavpils ūdens”, Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī, LV5401;
- Центр обслуживания клиентов - тел. 654 21568, 654 24761, e-mail - [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv);
- Руководитель отдела реализации и контроля – тел. 654 07508, [kramorenko@daugavpils.udens.lv](mailto:kramorenko@daugavpils.udens.lv);
- Аварийная служба – тел. 654 24251 vai m.t. 20229913, e-mail – [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv);
- Руководитель отдела водопроводных и канализационных сетей – тел. 65407521, [jurijs.dubins@daugavpils.udens.lv](mailto:jurijs.dubins@daugavpils.udens.lv);
- Технический отдел – тел. 654 22552, e-mail – [rtd@daugavpils.udens.lv](mailto:rtd@daugavpils.udens.lv);
- Руководитель технического отдела – тел. 654 47818, e-mail – [dubrova@daugavpils.udens.lv](mailto:dubrova@daugavpils.udens.lv);
- Вопросы верификации водосчетчиков - tālr. 654 23961 vai m.t. 20229962, e-mail – [lavrinovica@daugavpils.udens.lv](mailto:lavrinovica@daugavpils.udens.lv);
- Лаборатория контроля качества воды – тел. 654 07523, e-mail- [labor@daugavpils.udens.lv](mailto:labor@daugavpils.udens.lv);
- Секретарь - тел. 654 44565, e-mail- [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)

В связи с тем, что в этот период не будет работать касса предприятия и не будут приниматься наличные платежи, просим горожан расчеты за оказанные услуги водоснабжения и канализации производить безналично, с использованием Интернет банков.

“Daugavpils ūdens” также информирует горожан, что в условиях чрезвычайной ситуации жители нашего города как и прежде будут обеспечены бесперебойными и качественными услугами централизованного водоснабжения и канализации, кроме этого при соблюдении всех мер предосторожности возможно оказание ряда услуг (например услуг ассенизации), которые не входят в противоречие с установленными правительством ограничениями.

SIA „Daugavpils ūdens” призывает жителей ответственно относиться к своему здоровью, следуя всем рекомендациям Центра контроля и профилактики заболеваний ([www.spkc.gov.lv](http://www.spkc.gov.lv))