

SIA "Daugavpils ūdens" klientu apkalpošana klātienē ir pārtraukta līdz 2020.g. 12.maijam

Pamatojoties uz [š.g. 12.martā LR MK rīkojumu Nr.103](#) un saskaņā ar 2020.g. 7.aprīli Ministru kabineta sēdē nolemto – pagarināt ārkārtējo situāciju valstī Covid-19 pandēmijas dēļ vēl par mēnesi, SIA "Daugavpils ūdens" klientu klātienē apmeklējumus nepieņems līdz š.g. 12.maijam. Ierobežojums attiecas uz Klientu apkalpošanas centru, Tehnisko daļu un uzņēmuma vadības un specialistu pieņemšanu - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī.

Šajā periodā iedzīvotāji tiek aicināti iespēju robežās maksimāli izmantot elektroniski pieejamos pakalpojumus (www.latvija.lv; www.daugavpils.lv un www.daugavpils.udens.lv) un visus interesējošos jautājumus risināt attālināti, zvanot uz norādītajiem tālruna numuriem, rakstot e-vēstules un sūtot iesniegumus pa pastu vai izmantojot pastkastīti uzņēmuma caurlaižu punktā.

Sazinās iespējas ar SIA "Daugavpils ūdens" nodaļām un speciālistiem:

- Juridiska adrese - SIA "Daugavpils ūdens". Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī, LV5401;
- Klientu apkalpošanas centrs - tālr. 654 21568, 654 24761, e-mail - klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- Realizācijas un kontroles nodaļas vadītājs – 654 07508, kramorenko@daugavpils.udens.lv;
- Avārijas dienests – tālr. 654 24251 vai m.t. 20229913, e-mail – kontakti@daugavpils.udens.lv;
- Ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas vadītājs – tālr. 65407521, jurijs.dubins@daugavpils.udens.lv;
- Tehniskā nodaļa – tālr. 654 22552, e-mail – rtd@daugavpils.udens.lv;
- Tehniskās nodaļas vadītājs – tālr. 654 47818, e-mail – dubrova@daugavpils.udens.lv;
- Ūdensskaitītāju verifikācijas jautājumi - tālr. 654 23961 vai m.t. 20229962, e-mail – lavrinovica@daugavpils.udens.lv;
- Ūdens kvalitātes pārbaudes laboratorija – tālr. 654 07523, e-mail- labor@daugavpils.udens.lv;
- Lietvedības sekretāre - tālr. 654 44565, e-mail- kontakti@daugavpils.udens.lv

Sakarā ar to, kā tiks pārtraukta arī uzņēmuma kases darbība un skaidras naudas maksājumu pieņemšana lūdzam Daugavpils pilsētas iedzīvotājus un uzņēmuma klientus veikt apmaksu par "Daugavpils ūdens" sniegtiem pakalpojumiem bezskaidras naudas maksājumos ar Internetbanku starpniecību.

Tāpat kā līdz šim ārkārtējās situācijas periodā uzņēmuma darbība netiks traucēta attiecībā uz kvalitatīvu centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu nodrošināšanu daugavpiliešiem, tāpat tiks sniegti asenizācijas un citi pakalpojumi, kuri nav pretrunā ar valdības noteiktajiem ierobežojumiem, ievērojot noteiktos piesardzības pasākumus.

SIA „Daugavpils ūdens” aicina iedzīvotājus būt atbildīgiem par savu un līdzcilvēku veselību, ievērojot visus noteiktos Slimību profilakses un kontroles centra ieteikumus!

www.spkc.gov.lv