

# Обслуживание клиентов “Daugavpils ūdens” будет осуществляться удаленно

В связи с объявлением КМ ЛР ([приказ №103 от 12.03.2020.](#)) чрезвычайного положения в стране ЛР КМ из-за распространения Covid-19, SIA “Daugavpils ūdens” в целях безопасности с 16 марта по 14 апреля 2020 года прекращает прием клиентов в очном режиме. По мере возможности все необходимые услуги будут оказываться удаленно.

Ограничения относятся к посещениям Центра обслуживания клиентов, Технического отдела, а также к личному приему специалистами и руководством предприятия.

В этот период жителям предлагается максимально использовать возможности электронного обслуживания на порталах [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv); [www.daugavpils.lv](http://www.daugavpils.lv) и [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv) и решать все вопросы удаленно, с использованием таких средств связи как телефон и электронная почта, а также отправлять письменные заявления по почте или оставлять в почтовом ящике, установленном на проходной предприятия.

## **Каналы связи со специалистами предприятия “Daugavpils ūdens”:**

- Юридический адрес - SIA “Daugavpils ūdens”, Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī, LV5401;
- Центр обслуживания клиентов - тел. 654 21568, 654 24761, e-mail - [klientu.nodala@daugavpils.udens.lv](mailto:klientu.nodala@daugavpils.udens.lv);
- Руководитель отдела реализации и контроля – тел. 654 07508, [kramorenko@daugavpils.udens.lv](mailto:kramorenko@daugavpils.udens.lv);
- Аварийная служба – тел. 654 24251 vai m.t. 20229913, e-mail – [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv);
- Руководитель отдела водопроводных и канализационных сетей – тел. 65407521, [jurijs.dubins@daugavpils.udens.lv](mailto:jurijs.dubins@daugavpils.udens.lv);
- Технический отдел – тел. 654 22552, e-mail – [rtd@daugavpils.udens.lv](mailto:rtd@daugavpils.udens.lv);
- Руководитель технического отдела – тел. 654 47818, e-mail – [dubrova@daugavpils.udens.lv](mailto:dubrova@daugavpils.udens.lv);
- Вопросы верификации водосчетчиков - tālr. 654 23961 vai m.t. 20229962, e-mail – [lavrinovica@daugavpils.udens.lv](mailto:lavrinovica@daugavpils.udens.lv);
- Лаборатория контроля качества воды – тел. 654 07523, e-mail- [labor@daugavpils.udens.lv](mailto:labor@daugavpils.udens.lv);
- Секретарь - тел. 654 44565, e-mail- [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)

В связи с тем, что в этот период не будет работать касса предприятия и не будут приниматься наличные платежи, просим горожан расчеты за оказанные услуги водоснабжения и канализации производить безналично, с использованием Интернет банков.

**В случае, если в этот период по объективным причинам клиент не сможет своевременно произвести оплату, счета за предоставленные услуги SIA “Daugavpils ūdens” можно будет оплатить до конца апреля, при этом штрафные санкции применяться не будут.**

SIA „Daugavpils ūdens” призывает жителей ответственно относиться к своему здоровью, следуя всем рекомендациям Центра контроля и профилактики заболеваний ([www.spkc.gov.lv](http://www.spkc.gov.lv))